



limelime.ru

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

### «ЛАЙМ-ИНТЕРНЕТ»

(действует с 01.04. 2013 г.)

#### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений), далее – Услуги связи, «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. Действующее Описание Услуг размещается в открытом доступе в сети Интернет по адресу [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru), [lime.lime.ru](http://lime.lime.ru) и является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг связи и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа. Действие данного Описания Услуг автоматически распространяется на всех Абонентов, подключенных к Сети.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию.

«Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента;

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Расчетный период» - календарный месяц с даты снятия Абонентской платы до даты следующего календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Лицевой счет» - расчетный счет Абонента в Автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи, на котором отражаются начисления и списание денежных средств. Оператор связи учитывает на нем всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента. Списание средств с лицевого счета производится в автоматическом режиме с периодичностью, установленной для Абонентской платы 1 раз в месяц в соответствии с Расчетным периодом, установленным для Абонента, и определяемым в соответствии с датой подключения, для платы за трафик, превышающий абонентскую плату – 1 раз в сутки;

«Абонентский период» - период, оплаченный Абонентом путем автоматического списания Абонентской платы с лицевого счета Абонента в АСР Оператора связи, в течение которого возможен доступ к Сети;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи, магистральная и абонентская сеть Оператора связи, образованная совокупностью программно-аппаратных средств и линий связи, передающих трафик между абонентами сети Оператора связи и Интернет;

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

#### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.

3.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием VPN-соединения.

3.3. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

3.4. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется. Абонент имеет возможность доступа к Внешним и внутренним (локальным) ресурсам Сети только при положительном состоянии своего лицевого счета и не закончившемся Абонентском периоде. ОПЕРАТОР не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в Сети. Все ресурсы Сети за исключением страницы статистики Абонента (<https://stat.info-link.ru> или [stat.link](http://stat.link), <https://stat.limelime.ru>) и сайта [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru), [www.limelime.ru](http://www.limelime.ru) управляются и модерируются частными лицами или организациями. Модерирование, управление и воздействие таких ресурсов на Абонент не может ни при каких условиях восприниматься как действия Оператора по отношению к Абоненту.

#### 3.5. Виды трафика

Трафик Интернет – полный суммарный объем IP пакетов входящих и исходящих из сети Интернет на порт непосредственного физического подключения Абонента.

Внутрисетевой трафик - показание аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующее порту непосредственного физического подключения Абонента.

На тарифах с учетом трафика учитывается только внешний Интернет-трафик, внутрисетевой трафик бесплатен. 1 Кб = 1024 байт, 1 Мб = 1024 Кб.

3.6. Абоненту предоставляется один ящик электронной почты.

3.7. Абонент предоставляет Пользовательское оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, пригодное для целей подключения, соответствующее следующим минимальным требованиям:

- наличие сетевой карты или свободного PCI-слота на материнской плате для подключения сетевой карты; частота процессора – не менее 200 Мгц; объем оперативной памяти – не менее 64 Мб; CD-ROM; наличие комплекта драйверов для материнской платы; наличие комплекта драйверов для сетевой карты на компьютере Абонента; наличие дистрибутива операционной системы, установленного на компьютере

Абонента. Оператор связи не несет ответственности за качество и свойства программного обеспечения, установленного на пользовательском оборудовании, за исключением программного обеспечения, установленного Оператором связи, линий связи, если их организуют другие организации, за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

3.8 Оператор связи обеспечивает уникальную идентификацию Абонента. В Сети используются 3 варианта адресации:

- 1) Внутренний (локальный) адрес. Выделяется из блока адресов предназначенных для частных сетей имеющих доступ к сети Интернет. Может изменяться в течение действия Договора.
- 2) Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической трансляции внутреннего адреса Абонента либо при VPN подключении, адреса получаемого при установлении VPN-сессии, во внешний адрес из блока адресов Интернет Оператора связи.
- 3) Внешний адрес (реальный IP-адрес). Выделяется из блока адресов Оператора, данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно в соответствии с Тарифами.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконечного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являющиеся недопустимыми следующие действия:

4.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия;

4.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети;

4.1.7. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети;

4.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования;

4.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке;

4.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями;

4.1.11. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 9.3. настоящего Описания Услуги;

4.1.12. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении;

4.1.13. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи;

4.1.14. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии;

4.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;

4.1.16. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).

4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других

сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность..

4.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

4.2.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

4.2.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

4.2.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

4.2.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

4.2.7.4. общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;

4.2.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;

4.2.7.6. самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента.

4.3. Оператор связи обязуется:

4.3.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

4.3.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.3.3. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором связи в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спама».

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.5. Оператор связи имеет право:

4.5.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.5.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги .

4.5.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.5.1.3. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.5.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (океанское) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.5.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.5.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги путем опубликования информации в открытом доступе в сети Интернет по адресу: [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru), [www.limelime.ru](http://www.limelime.ru), во фронт-офисах (пунктах обслуживания Оператора) не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.5.3. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

5.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в срок до 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

5.4. В Заказе на Услуги связи отражается необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи.

5.4.1. Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть Оператора связи (при VPN-подключении либо для входа в Личный кабинет. Абонент должен самостоятельно изменить пароль на странице статистики Абонента (<https://stat.info-link.ru> или [stat.link](https://stat.limelime.ru), <https://stat.limelime.ru>) после начала работы в Сети. Абонент несет ответственность за конфиденциальность измененного пароля. Весь трафик Интернет в Сети, созданный при соединении с регистрационными данными Абонента, считается трафиком Абонента.

При первом подключении к Сети на странице статистики Абонента (<https://stat.info-link.ru> или [stat.link](https://stat.limelime.ru), <https://stat.limelime.ru>) фиксируется Физический адрес сетевого оборудования Абонента (MAC-адрес). Доступ к Сети возможен только с использованием сетевого оборудования, чей MAC-адрес зарегистрирован на странице статистики Абонента.

5.4.2. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

## 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

6.1. При превышении установленного объема сообщений Оператор связи не гарантирует сохранность всех сообщений. Во избежание потери сообщений Оператор связи рекомендует Абоненту проверять поступившие в почтовый ящик сообщения не реже 1 раза в 2 суток для получения ожидающих его сообщений.

6.2. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора связи [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru), [www.limelime.ru](http://www.limelime.ru).

6.3. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.

6.5. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами либо самостоятельно на странице статистики Абонента (<https://stat.info-link.ru> или [stat.link](https://stat.limelime.ru), <https://stat.limelime.ru>), а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

6.6. Размещение информации на сервере Оператора связи, а также ее обновление обеспечивается Оператором связи. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора связи.

6.7. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи на странице статистики абонента (<https://stat.info-link.ru> или [stat.link](https://stat.limelime.ru), <https://stat.limelime.ru>).

6.8. Оказываемые Оператором связи Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

## 7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем опубликования информации в открытом доступе в сети Интернет по адресу: [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru), [www.limelime.ru](http://www.limelime.ru), во фронт-офисах (пунктах обслуживания Оператора) не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

7.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

7.3. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Описанием Услуги.

7.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента снятия Абонентской платы и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказа на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

7.5. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента.

7.6. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

7.7. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Договора). В случае если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

7.8. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

7.9. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента: наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи; безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа); путем использования карт оплаты Услуг Оператора связи.

7.10. В случае если после очередного списания средств с лицевого счета Абонента образуется отрицательный остаток, сумма задолженности должна быть оплачена Абонентом в течение 7 (Семи) дней с момента, когда Абонент узнал или должен был узнать о возникновении задолженности. Возобновление работы в сети возможно после погашения задолженности и внесения на Лицевой счет денежных средств, достаточных для предоплаты услуг на выбранном Абонентом тарифном плане.

7.11. Переход с одного Тарифного плана на другой осуществляется по заявке Абонента (текущей или срочной) на странице статистике Абонента по адресу <https://stat.info-link.ru> или [stat.link](https://stat.limelime.ru), <https://stat.limelime.ru>. Сменить Тарифный план можно только на один из действующих в данное время Тарифных планов. Смена тарифного плана на ранее действующий (архивный) невозможна. Текущая заявка на смену Тарифного плана выполняется 1 раз в месяц в момент списания очередной Абонентской платы по заявке, сделанной до списания очередной Абонентской платы. Для смены Тарифного плана до окончания расчетного периода, используется срочная смена Тарифного плана. При этом у Абонента начинается новый Абонентский период и происходит списание Абонентской платы. Сменить Тарифный план также возможно, обратившись к Оператору связи по тел. 22-00-00.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

8.3. Оператор связи не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

8.5. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;

- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;

- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;

- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.6. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными, так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

## 9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

9.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

9.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

9.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

10.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существующих условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

10.3. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

10.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

10.5. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору, то Оператор связи вправе направить поступающие от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

## 11. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ЛАЙМ-ИНТЕРНЕТ»

Пользование Услугами Оператора связи возможно, если баланс Лицевого счета не является отрицательным. Проверить состояние Лицевого

счета и статистику всех потребленных услуг Абонент может независимо от состояния Лицевого счета в Личном кабинете.

**Тариф предоставления доступа к сети Интернет**

Перечень услуг	Тариф, руб.
Оформление Договора и/или Заказа, регистрация Абонента в Сети, выделение Лицевого счета, прокладка Абонентской линии от Узла связи до помещения Абонента, прокладка кабеля в помещении Абонента до оборудования Абонента (кабель, проложенный в квартире до оборудования Абонента оплачивается из расчета 3 (Три) рубля за 1 (Один) метр, кабель в помещении является зоной ответственности Абонента), установка предоставленной Абонентом сетевой карты в компьютер Абонента, настройка сетевого подключения для соединения с Сетью, установка и настройка программного обеспечения, необходимого для пользования ресурсами Сети (настраивается ПО, TCP/IP, входящее в состав операционных систем MS Windows 98, 2000, XP, 7, 8 настройка других операционных систем не гарантируется), разъяснение Абоненту свойств программного обеспечения, установленного Оператором связи при подключении, консультация по работе в Сети). При подключении к сети Интернет через беспроводной роутер Wi-Fi первоначальная настройка включает в себя настройку до 3-10 (в зависимости от тарифного плана) абонентских устройств с установкой на них сетевого подключения для соединения с Сетью Оператора, настройка маршрутизации, установка и настройка ПО, необходимого для работы в локальной сети Оператора связи (установка ПО гарантируется только на ПК и ноутбуках с установленными на них операционными системами Windows XP и выше). В состав работ по предоставлению доступа не входит укладка кабеля внутри помещений Абонента в соответствии с планировкой и обстановкой квартиры (возможно проведение работ в соответствии с Тарифами на Дополнительные услуги), установка программного обеспечения на компьютере Абонента, кроме вышеупомянутого программного обеспечения (возможно проведение работ в соответствии с Тарифами на Дополнительные услуги), обучение Абонента работе на компьютере.	1500

**Тарифные планы «Лайм-Интернет»**

Спрайт 2.0.	Абонентская плата составляет 395 руб. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план. Количество потребленных мегабайт не учитывается, пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 9.00 до 1.00 часа - до 10 Мбит/сек, с 1.00 до 9.00 часов - до 20 Мбит/сек. Доступ в Локальную сеть на скорости - до 100 Мбит/сек. При подключении к сети Интернет через беспроводной роутер Wi-Fi ограничение по числу одновременно подключаемых устройств - 3 (три). Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца. При пользовании Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом в пакете Лайми 2 в 1», «Лайми 2 в 1 телефон», «Лайми 3 в 1», абонентская плата устанавливается с учетом. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по данному Тарифному плану за текущий месяц пользования Услугой связи с Лицевого счета списывается плата за пользование абонентской линией в размере не менее 70 рублей, доступ в сеть Интернет и к локальным ресурсам приостанавливается.
Лаймон Фреш 2.0.	Абонентская плата составляет 545 руб. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план. Количество потребленных мегабайт не учитывается, пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 9.00 до 1.00 часа - до 30 Мбит/сек, с 1.00 до 9.00 часов - до 50 Мбит/сек (при включении бесплатных бонусов «Днем быстрее» пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 9.00 до 1.00 часа - до 50 Мбит/сек, с 1.00 до 9.00 часов - до 50 Мбит/сек). Доступ в Локальную сеть на скорости - до 100 Мбит/сек. При подключении к сети Интернет через беспроводной роутер Wi-Fi ограничение по числу одновременно подключаемых устройств - 5 (пять). Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца. При пользовании Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом в пакете «Лайми 2 в 1», «Лайми 2 в 1 телефон», «Лайми 3 в 1», абонентская плата устанавливается с учетом скидки. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по данному Тарифному плану за текущий месяц пользования Услугой связи с Лицевого счета списывается плата за пользование абонентской линией в размере не менее 70 рублей, доступ в сеть Интернет и к локальным ресурсам приостанавливается.
Двойно й Мохито	Абонентская плата составляет 795 руб. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план. Количество потребленных мегабайт не учитывается, пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 9.00 до 1.00 часа - до 60 Мбит/сек, с 1.00 до 9.00 часов - до 100 Мбит/сек (при включении бесплатных бонусов «Днем быстрее» пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 9.00 до 1.00 часа - до 100 Мбит/сек, с 1.00 до 9.00 часов - до 100 Мбит/сек). Доступ в Локальную сеть на скорости - до 100 Мбит/сек. При подключении к сети Интернет через беспроводной роутер Wi-Fi ограничение по числу одновременно подключаемых устройств -10 (десять) скорость доступа может отличаться от заявленной. Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца. При пользовании Услугами связи в соответствии с данным Тарифным планом в пакете «Лайми 2 в 1», «Лайми 2 в 1 телефон», «Лайми 3 в 1», абонентская плата устанавливается с учетом скидки. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по данному Тарифному плану за текущий месяц пользования Услугой связи с Лицевого счета списывается плата за пользование абонентской линией в размере не менее 70 рублей, доступ в сеть Интернет и к локальным ресурсам приостанавливается.

<b>Дополнительные услуги</b>	<b>Тарифы</b>
Предоставление ящика электронной почты, имя@ch.info-link.ru	Бесплатно
Смена пароля в офисе Оператора либо на сайте	Бесплатно
Регистрация перехода с любого Тарифного плана	Бесплатно
Бонус «Днем быстрее» (увеличение скорости доступа с 9.00 утра до 1.00 ночи, действует до конца абонентского периода)	Бесплатно
Бонус «Ночью быстрее» (увеличение скорости доступа с 1.00 утра до 9.00 ночи, действует до конца абонентского периода)	Бесплатно
Плата за роутер в аренде	10 руб. в мес.
Предоставление, установка и настройка сетевой карты	200 руб. разово
Выделение реального IP-адреса	250 руб. разово
Плата за поддержание реального IP-адреса	100 руб. в мес.
Перенос абонентской линии при наличии тех. возможности*	300 руб. разово
Переоформление договора на другое лицо*	200 руб. разово
Подготовка детализации трафика	500 руб. разово
Предоставление подготовленной детализации трафика на бумажном носителе	1 руб. лист
Плата за Кабель UTP-2, RG-2 за 1 метр	3 руб.

\*услуга предоставляется бесплатно при внесении авансового платежа 500 рублей на Лицевой счет

Тарифы на другие дополнительные услуги, оказываемые Оператором связи размещены на официальном сайте по адресу [www.info-link.ru](http://www.info-link.ru).